

# Huisregels

d.d. 21 oktober 2017



## Wifi

Het wachtwoord voor Wifi Buitenplaats is te vinden op de modem in uw accommodatie. Bij de Luxe, Superior en Bush Pods is dit links bij binnenkomst op de wand. Bij de Standaard Pods is dit bij binnenkomst rechtsonder op de wand. Voor de Lodgetenten is dit achterin de tent op de wand rechts van het hemelbed.

## Check-in en check-out / openingstijden receptie

Graag inchecken tussen 15.00-17.00 uur en uitchecken tussen 09.00-10.30 uur (tenzij anders overeengekomen). Bij aankomst graag melden bij de receptie.

De receptie is vooralsnog geopend op bovengenoemde tijden. Tussentijds kun je altijd kijken of we er zijn, dan helpen we je graag. Tussen 09.00-17.00 uur zijn we telefonisch bereikbaar op 026-2020365.

## Afrekenen

Indien i.v.m. een last minute reservering de factuur nog niet is voldaan, kan er bij aankomst gepind worden of ter plekke de Ideal betaling worden uitgevoerd. Contante betaling is niet mogelijk.

## Auto's en parkeren

Op het terrein moet stapvoets worden gereden en parkeren is uitsluitend toegestaan op P1 of P2. Per accommodatie is 1 parkeerplaats beschikbaar op P1 of P2 (afhankelijk van de geboekte accommodatie). Meer dan 1 voertuig? Deze kan parkeren op de gemeentelijke parkeerplaats buiten het terrein.

## Aantal personen

In de Lodgetenten mogen max. 7 personen (en 1 baby) en in de Pods max. 4 personen (en 1 baby) overnachten.

## Noodgevallen

Ambulance, brandweer of politie: bel eerst 112 en daarna pas 026-2020365.

## Medische spoedgevallen

Bij medische spoedgevallen kun je op ma-vrij gedurende kantooruren (08.00-17.00 uur) contact opnemen met de huisartsenpraktijk in Velp (telefoonnummer 026-3646330).

Voor spoedgevallen buiten deze kantooruren, bel je met de Huisartsendienst Arnhem (telefoonnummer 0900 1598).

Het dichtstbijzijnde ziekenhuis voor spoedeisende hulp is Rijnstate (telefoonnummer 088-005 6680). Adres: Wagnerlaan 55, 6815 AD Arnhem.



## **Storingen of overige spoedgevallen**

Uitsluitend voor ernstige storingen of spoedgevallen, bel je met 026-2020365. Overige storingen graag tijdens openingstijden bij de receptie melden.

## **Meubilair**

Op het terras van de accommodaties en op het terrein is voorzien in apart buitenmeubilair. We verzoeken je het meubilair van binnen niet buiten te gebruiken.

## **Roken**

De accommodaties zijn rookvrij. Roken is uitsluitend toegestaan op het eigen terras (indien asbak afwezig graag schoteltje gebruiken). We verzoeken je vriendelijk doch dringend om uitgedrukte sigaretten in de afvalbak te gooien (ook in verband met brandgevaar).

## **Huisdieren**

Uitsluitend aangelijnde honden zijn toegestaan, met een maximum van 1 hond per accommodatie. Honden mogen geen overlast veroorzaken. Uitlaten mag alleen buiten ons terrein. De huisdiertoeslag bedraagt € 6,- per nacht.

## **Vuur**

Buiten koken of barbecueën is toegestaan, maar zorg dat er te allen tijde toezicht is en dat naderhand het vuur goed gedoofd is. Ruim na gebruik alles netjes op i.v.m. de wilde dieren en het behoud van ons terrein en de natuur. Open vuur is niet toegestaan.

Let op: bij natuurbrandrisico is het niet toegestaan vuur te maken. Weet je niet zeker of er een code oranje of rood is? Kijk op [www.natuurbrandrisico.nl](http://www.natuurbrandrisico.nl) of vraag het even na bij de receptie.

## **Huisvuil**

Huisvuil graag tussendoor of bij vertrek afvoeren. Hiervoor vind je op veld 2(aan het einde van de parkeerplaats), een grote groene afvalcontainer voor restafval, een blauwe container voor papier en een gele container voor glas.

## **Schoonmaak**

Bij vertrek dient de accommodatie opgeruimd en bezemschoon te worden achtergelaten. Bedlinnen graag afhalen (m.u.v. de matrasbeschermer) en in de kussensloop bij de ingang van de accommodatie zetten. Gebruikt bad en keukenninnen graag op de grond in de badkamer deponeren. De inventaris graag schoon en compleet opbergen.



## **Rust**

De rust van deze plek is uniek, dat houden we graag zo, zowel overdag als 's avonds. Muziek binnen is toegestaan maar mag niet buiten hoorbaar zijn. Tussen 22:00 uur en 09:00 uur vragen we je om buiten zo stil mogelijk te zijn i.v.m. andere gasten en wilde dieren.

## **Natuur**

Je bevindt je midden in de natuur en we vragen je medewerking voor het behoud van de natuur. Laat geen voedsel of afval buiten de accommodatie liggen. Voeren van dieren is niet toegestaan. Na zonsondergang en voor zonsopgang is het zonder officiële toestemming niet toegestaan de bossen in te gaan. Blijf bij het betreden van de omringende bossen op wegen en paden en beschadig geen bomen of planten.

## **Speelvoorzieningen**

Het gebruik van onze (natuurlijke) speelvoorzieningen is geheel op eigen risico. Je bent zelf verantwoordelijk voor toezicht op eventuele kinderen.

## **Hot tub**

De hot tub op veld 2 is alleen na reservering toegankelijk. Zonder reservering kun je geen gebruik maken van deze hot tub. Zie voor meer informatie onze website of vraag ernaar bij onze receptie. De stookinstallatie van de hot tub en de omliggende buizen worden heet, laat kinderen dan ook niet in de buurt van de hot tub spelen.

## **Bezoekers**

Krijg je bezoek, meldt dit dan vooraf bij de receptie. Willen ze onverwachts bij jou blijven overnachten? Uiteraard kan dit, tegen betaling van bed- en badlinnen en toeristenbelasting, in overleg met de receptie.

## **Algemene voorwaarden**

Naast deze huisregels zijn ook onze algemene voorwaarden van toepassing. In alle gevallen waarin de huisregels of de algemene voorwaarden niet voorzien, beslist het management. Aanwijzingen van personeel en management dienen te allen tijde te worden opgevolgd.

## **Aansprakelijkheid**

We zijn op geen enkele manier aansprakelijk voor persoonlijk letsel en/of vermissing van persoonlijke eigendommen en/of materiële schade ontstaan tijdens het verblijf.